

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATIONS

WWW.PERFYCLOUD.FR

Objet

En vertu de l'article 6 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site Perfycloud l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Les présentes conditions ont pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles Perfycloud s'engage à héberger sur sa plateforme les services du client. Le client reconnaît expressément que Perfycloud ne participe aucunement au sens des présentes à la conception, au développement, à la réalisation et à la mise en place du site internet du client, de l'installation de ses services et d'administration.

Perfycloud est édité par : Adam BEZIOUNE

SIRET : 884 818 717 00016

Responsable de publication : Adam BEZIOUNE - contact@perfycloud.fr

Le responsable publication est une personne physique ou une personne morale.

Responsabilité

Le propriétaire ne pourra être tenu responsable des dommages directs et/ou indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site perfycloud.fr et résultant soit de l'utilisation d'un matériel, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité. Il ne pourra également être tenu responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou une perte de chance) consécutifs à l'utilisation du présent site.

Le propriétaire se réserve la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...).

Juridiction :

Tout litige en relation avec l'utilisation du site Perfycloud.fr et de ses services est soumis au droit français. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Brignoles.

Lien et cookie

Le site perfycloud.fr fournit sur diverses pages des liens hypertextes vers d'autres sites web. Compte tenu de l'impossibilité de vérifier le contenu des sites visités, le propriétaire ne peut être tenu pour responsable et décline toute responsabilité.

La navigation sur ce site est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site.

Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation. Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. Toutefois, l'utilisateur peut configurer son ordinateur de la manière suivante pour refuser l'installation de cookies :

a. Dans internet explorer :

Onglet outils (pictogramme sous forme rouage en haut à droite) >
Options internet.
Cliquez sur Confidentialité et choisissez "Bloquer tous les cookies".
Validez sur Ok.

b. Dans Firefox :

En haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur le bouton Firefox, puis allez dans l'onglet Options.
Cliquez sur l'onglet "Vie privée". Définissez les règles de stockage sécurisé : utilisez les paramètres personnalisés pour l'historique.
Enfin décochez-la pour désactiver les cookies.

c. Dans safari :

Cliquez sur l'icône de menu (symbolisé par un rouage) en haut à droite du navigateur. Sélectionnez Paramètres.

Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section "Cookies", vous pouvez bloquer les cookies.

d. Dans Google Chrome :

Cliquez sur l'icône de menu (symbolisé par trois lignes horizontales) en haut à droite du navigateur. Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section Confidentialité, cliquez sur les préférences. Dans l'onglet Confidentialité, vous pouvez bloquer les cookies.

Principales lois concernées

Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, notamment modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique

Newsletter

Chaque action sur le site (via les formulaires), vous conduit à accepter la réception d'une newsletter régulière. Vous avez la possibilité de vous désabonner à tout moment.

Définitions

L'utilisateur : Internaute se connectant, utilisant le site susnommé.

Informations personnelles : *les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent* (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).

Le site : Site internet de Perfycloud ainsi que les services proposés tels que l'hébergement, produits numériques mis en vente sur celui-ci.

Client: Personne physique ayant passé commande des services, et titulaire du contrat.

Contenu: L'ensemble des éléments, tels que textes, images, sons, vidéos, programme et généralement toutes informations que quelque nature qu'elles soient, rendues accessibles en ligne, c'est-à-dire par l'intermédiaire du réseau internet, au moyen des serveurs. L

Le contenu inclut notamment tous les éléments constitutifs du ou des sites internet mis en ligne par le client, y compris les éléments fournis par des tiers, tels que les utilisateurs de ce ou ces sites internet. par quelque moyen que ce soit (forum de discussions, blogs...).

Serveurs: Plateforme matérielle sécurisée, administrée et maintenue par Perfycloud ou par des tiers autorisés, sur laquelle le client peut transférer le contenu via internet, afin notamment de le rendre accessible au public sur internet. Les serveurs de Perfycloud sont situés en France.

Services: Les services proposés par Perfycloud aux clients, y compris notamment les services ci-dessous et tout services afférent :

- a. Hébergement Web
- b. Hébergement de serveurs
- c. Services d'infogérance informatique
- d. Utilisation du site Perfycloud
- e. Hébergement cloud

Contrat: Ensemble des documents contractuels composé par des présentes Conditions d'utilisation, ainsi que tous les autres documents y faisant référence.

Utilisation des services

Toute utilisation abusive ou illégale d'un (des) service(s) par rapport à la législation française entraînera une suspension définitive de celui-ci ainsi qu'une plainte sur les adresses enregistrées lors de la navigation sur notre site et la console de votre (vos) service(s).

Le client s'interdit de mener des activités de piratage ou d'intrusion (tentative ou non) à partir de son serveur (exemples : attaque par déni de service, spoofing, scanning, flooding, spamming, phishing).

L'hébergement de contenus qui enfreignent les droits d'auteur entraînera la suppression définitive des services et un signalement aux ayants droit. Sur l'utilisation illégale de notre réseau comme service de transfert anonyme (Proxy, VPN), le client est entièrement responsable. De même en cas de partage de service, le titulaire du compte auquel le service est rattaché reste seul responsable du ou des services.

En cas de poursuites judiciaires à l'encontre de Perfycloud en raison d'une utilisation illégale de l'utilisation illégale du client, vous devrez payer les frais engagés pour nous défendre et ceux résultant d'une telle procédure.

Toute suspension ou résiliation du service à la suite d'une utilisation frauduleuse ne donnera pas lieu à un remboursement. Dans cette situation, Perfycloud, pourra demander des dommages et intérêts. Une pénalité pourra être ajoutée en cas de retard de paiement, conformément à la loi applicable. Dans le cas d'une réquisition judiciaire, Perfycloud s'engage à collaborer avec les autorités publiques.

Attaques DDOS

Perfycloud se réserve en outre le droit de bloquer le compte utilisateur, ou l'accès au site web de celui-ci, si son comportement d'utilisation ou le comportement des utilisateurs du site web du client (comme un grand nombre d'accès simultanés au site web du client avec une attaque DDOS) nuit d'une façon quelconque au fonctionnement du service, ou du site web du client.

Perfycloud n'est pas responsable des attaques mais prendra toutes les dispositions pour contrer l'attaque.

Article 323-2 du code pénale : Le fait d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un système de traitement automatisé de données est puni de cinq ans d'emprisonnement et de 75000 euros d'amende.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

WWW.PERFYCLOUD.FR

Objets et contrats

Les présentes Conditions générales de ventes et d'utilisation régissent le cadre dans lequel Perfycloud fournit au client le service auquel le Client à souscrit. Les présentes Conditions générales de vente et d'utilisation sont régies par la loi française. Art. 15. Les présentes Conditions générales de vente et d'utilisation peuvent être complétées par des Conditions Particulières.

La création d'un compte sur Perfycloud implique pleine compréhension et acceptation par le client des présentes Conditions générales de Ventes et d'Utilisation. Aucune tolérance de la part de Perfycloud dans l'exécution des présentes Conditions générales de vente et d'utilisation ne pourra être interprétée comme valant renonciation au termes des présentes ou des conditions particulières applicables.

En application des articles 1316 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L. 110-3 du Code de commerce, les parties déclarent que les informations indiquées sur l'espace client et les présentes conditions générales de ventes font foi entre les parties.

Définitions et parties

Perfycloud: Propriétaire, éditeur et fournisseur à part entière des services concernés par ce contrat et mis à disposition du client.

Client: Personne physique ou morale titulaire d'un compte client, utilisateur (ou non) d'un (ou de plusieurs) service(s) proposé(s) par Perfycloud.

Inscription

Lorsqu'une personne a rempli avec succès le formulaire de création de compte sur la page d'inscription, elle accepte d'office les présentes conditions générales d'utilisations et de ventes, elle devient alors titulaire de son compte.

Le client s'engage ainsi à justifier son identité et de ses coordonnées exactes en fournissant des pièces justificatives (carte d'identité, passeport...). Suite à la création du Compte du Client, celui-ci reçoit un courrier électronique accusant réception de l'ouverture de son compte contenant les informations nécessaires à la connexion à son compte.

Le client autorise pleinement Perfycloud à collecter ses données personnelles et à les exploiter conformément à la politique de confidentialité de Perfycloud. Le client peut à tout moment demander l'intégralité de ses données à Perfycloud afin d'en assurer la portabilité. Perfycloud se réserve le droit de procéder à des vérifications d'identités à n'importe quel moment en demandant des documents administratifs (Justificatif de domicile, pièce d'identité...).

Dans le cas où le Client fournirait intentionnellement des informations fausses, inexactes, périmées ou incomplètes. Perfycloud pourra entraîner la suspension immédiate du/des service(s) du Client, sans préavis.

Un mineur peut ouvrir un compte client chez Perfycloud à la stricte condition qu'il possède l'accord explicite de ses responsables légaux. De ce fait, Perfycloud ne pourra être tenu responsable des achats effectués par un mineur.

Durée et renouvellement du contrat

Les services sont renouvelés automatiquement pour une période indéterminée, sauf si vous avez une demande d'annulation. A défaut de paiement du prix du renouvellement avant expiration du ou des services du client, Perfycloud ne pourra les renouveler.

Le client sera ainsi alerté par email. Perfycloud se permettra de supprimer définitivement les données du client après 7 jours en cas d'impayé à compter de la date d'anniversaire du renouvellement.

Droit de rétractation et de remboursement

D'après l'article L. 121-28 du code de la consommation, le client renonce expressément à exercer son droit de rétractation.

Perfycloud offre à ses clients la possibilité de demander un remboursement de leurs services dans un délai de 14 jours suivant le paiement sous forme d'avoir. Perfycloud a le droit de refuser la demande si la raison n'est pas valable.

Aucun remboursement ne sera effectué pour les services annulés ou expirés. Veuillez noter qu'une fois la procédure terminée, vous ne serez remboursé qu'au prorata de la période restant à courir jusqu'à l'expiration du service concerné.

Aucun remboursement ne sera effectué selon le mode de paiement utilisé. Aucun remboursement ne peut être demandé pour un achat de crédit sur Perfycloud.

Responsabilité du client

Le client est seul responsable du contenu hébergé sur les services mis à disposition par Perfycloud, il s'engage à assurer à ses frais la défense de Perfycloud dans le cas où cette dernière ferait l'objet d'une action en revendication, relative aux données, informations, messages, etc..., et à prendre à sa charge l'indemnité due en réparation du préjudice éventuellement subi, à condition d'avoir toute liberté pour transiger et conduire la procédure.

Le Client déclare accepter pleinement toutes obligations légales découlant de la propriété de ses services. Perfycloud ne pouvant être recherché ni inquiété à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation de lois ou règlements applicables aux services du Client.

Le client s'engage à respecter les personnes qui travaillent chez Perfycloud. En cas de non respect, le client ne pourra plus bénéficier d'aide de la part de Perfycloud via le support. Le client s'expose également de ce fait à la suspension de ses services sans préavis ni formalité. Dans le cas où le client fait appel à diverses personnes pour le financement de ses services, seul le client reste responsable du service.

Le client s'engage à ne pas se servir des fonctionnalités du service pour envoyer des messages en grand nombre (SPAM), à des personnes qui ne désirent pas en recevoir ou à des adresses erronées. A ce titre, Perfycloud se réserve le droit de mettre en place sur le service concerné des outils logiciels empêchant ces pratiques. Le Client s'engage à mettre en place les moyens de sauvegarde nécessaires à la pérennité de son activité.

Le Client est le seul responsable de l'utilisation de son mot de passe et s'engage à le conserver secret et à ne pas le divulguer. Perfycloud n'est en aucun cas responsable des pertes de mot de passe ainsi que des piratages. Dans ce cas, le client s'engage à faire le nécessaire dans les plus brefs délais.

Disponibilité des services

Perfycloud informera, dans la mesure du possible le client, dans un délai raisonnable d'une éventuelle interruption du service, afin que le client prenne ses dispositions. Le Client déclare et garantit qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes d'internet, et notamment que les transmissions de données et d'informations sur internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative. Celles-ci circulent sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui perturbent l'accès ou le rendent impossible à certaines périodes. Perfycloud s'efforce dans la mesure du possible de maintenir tous ses services 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir.

Perfycloud peut donc interrompre l'accès, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau, ou pour toutes autres raisons, notamment techniques. Perfycloud n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour le Client ou tout Tiers.

Perfycloud se réserve le droit d'interrompre un service, notamment si le service en question constitue un danger pour le maintien de sa plateforme. Perfycloud exclut toute garantie expresse ou implicite, notamment toute garantie de valeur, de qualité, de correspondance à la description, ou d'adéquation du site Perfycloud à un usage particulier. Perfycloud ne garantit pas que l'utilisation ou le résultat de l'utilisation des éléments disponibles par l'intermédiaire de Perfycloud.

Perfycloud se réserve le droit de bloquer une personne de toute l'infrastructure en cas de DDOS, pour une durée limitée ou illimitée. Perfycloud n'est en aucun cas obligé de mettre à la disposition du client les sauvegardes gratuitement, vous êtes responsable vous même de vos propres sauvegardes.

Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue soit par :

- a. Paypal (avec solde disponible)
- b. Par carte bancaire (via Paypal ou Stripe)
- c. Par code Paysafecard française (via ticket)

Lors de l'enregistrement de la commande, l'utilisateur se doit de fournir des informations valides.

Service d'hébergement

Pour les offres d'hébergement, sont interdits tous contenus qu'ils soit accessibles ou non comme:

- Les fichiers soumis aux lois sur la propriété intellectuelle et dont le client n'a pas l'accord nécessaire à la diffusion.
- Les liens P2P dont le contenu est soumis aux lois sur la propriété intellectuelle et dont le client n'a pas l'accord nécessaire à la diffusion de la part de l'auteur. Les fichiers à caractères injurieux, diffamatoires, racistes, xénophobes (etc...).
- Les fichiers incitant à la discrimination, à commettre un quelconque délit.
- Le client s'engage à ne pas inclure de redirection de son domaine (incluant tout type de liens hypertextes) vers des sites diffusant des contenus illicites ou tels qu'indiqués ci-dessus.

L'envoi de courriers électroniques (email) par l'intermédiaire des services Perfycloud n'est pas limité dans le cas d'un usage normal, non automatisé. L'envoi de courriers électroniques (email) par l'intermédiaire des services

Perfycloud est limité, pour éviter tout abus, à vingt mille envois (nombre de courriers électroniques) par jour dans le cas de l'usage d'un quelconque mécanisme d'envoi automatisé.

L'envoi de courriers non sollicités (SPAM) par l'intermédiaire des services Perfycloud est strictement interdit et sanctionné. Cela pourra entraîner la fermeture immédiate et sans préavis du compte concerné. Tous les envois de courriers électroniques groupés doivent être effectués avec l'accord préalable des destinataires.

Tous les envois de courriers électroniques de démarchage sont proscrits, quelle que soit la nature de l'expéditeur, du moment que le destinataire n'en ait pas sollicité la réception. Dans tous les cas cités ci-dessus, Perfycloud pourra interrompre le contrat d'hébergement concerné sans préavis et sans versement d'indemnité.

Le client est le SEUL responsable du contenu de toutes les informations hébergées sur son compte ainsi que de la diffusion de ces informations. En aucun cas Perfycloud ne saurait être tenue responsable d'un manquement aux lois françaises ou autres que le client auraient éventuellement enfreintes.

Livraisons des services

Perfycloud emploiera toutes les diligences pour livrer les services commandés dans un délai maximum de 72 heures ouvrées après le paiement de la facture. Des facteurs peuvent parfois entraîner des retards sur la livraison finale indépendamment de la volonté de Perfycloud.fr

Paielements et litiges

Le client s'engage à contacter Perfycloud par voie postale par lettre recommandée avec accusé de réception avant d'ouvrir un litige auprès d'une société de paiement ou de recouvrement afin de le régler à l'amiable.

Perfycloud se réserve le droit de facturer des frais de dossier à la charge du client et d'un montant de 45 euros, ainsi que d'ouvrir un dossier de recouvrement et/ou une procédure en justice afin de récupérer les fonds.

En cas de litige, Perfycloud se réserve le droit de couper l'intégralité des services du client sans préavis. De plus, si ce litige n'aboutit pas l'accès au(x) service(s) restera restreint et ne pourra pas être remis en service. En cas de litige paypal depuis une banque, Perfycloud se réserve le droit de retranscrire les frais de dossiers de la banque au client. Perfycloud se réserve le droit de faire appel à une société de recouvrement. Les frais de recouvrement seront à la charge du client.

Modification des services

Il est rappelé que Perfycloud peut mettre fin ou modifier les caractéristiques de ses services à tout moment, et cela sans préavis pour n'importe quelle raison. Perfycloud se réserve le droit de clôturer à tout moment un compte. Voir la politique de remboursement pour plus de précisions.

Non-respect du contrat

Perfycloud se réserve le droit de suspendre temporairement ou définitivement voire même réaliser les services du client en cas de non respect des présentes conditions. Le compte du client sera ainsi automatiquement résilié de plein droit sans préavis, sans délai, sans aucune formalité et sans préjudice de tous dommages et intérêts pour Perfycloud.

Le client s'engage une fois inscrit à agir avec diligence pour répondre à toute réclamation. Il tiendra Perfycloud indemnisé à tout moment à première demande contre toute action, procédure, plainte, demande, frais d'avocats, d'expertise, frais fiscaux, sommes jugées, dommages et intérêts, quelle que soit leur origine, direct ou indirecte, et toutes avances effectuées, liés au non-respect par le client de l'un des quelconques des engagements définis aux présentes et/ou à l'utilisation des services.

Perfycloud se réserve le droit de clôturer sans préavis l'accès aux services utilisés par le client en cas d'attaque DDOS grâce aux services mis à dispositions par nos soins.

Modification du contrat

Perfycloud se réserve le droit de modifier les présentes conditions sans préavis. Elles sont actualisées régulièrement sur cette même page, il appartient alors à chacun d'aller en prendre connaissance régulièrement. Si le client n'est pas en accord avec la mise à jour des présentes conditions, il devra envoyer un email à contact@perfycloud.fr mais accepte que son compte client ainsi que tous les contrats et services liés soient résiliés sans préavis pour non-respect du contrat.

Support et réclamations

Si le client rencontre un problème ou pour toute question, il peut contacter le support de Perfycloud par email ou par tickets. En cas d'insultes et/ou harcèlement . Perfycloud se réserve le droit de suspendre temporairement ou définitivement l'accès du client au support.

Droit applicable

L'ensemble des services de Perfycloud, leurs modalités, le site internet ainsi que son contenu sont régis par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de litige, après échec d'une solution amiable, les tribunaux Français seront seuls compétents pour reconnaître et traiter ce litige.